

Title: Need to improve the services of BSNL in Bihar.

श्री राम कृपाल यादव (पटना) : महोदय, मैं अत्यन्त ही गम्भीर समस्या की ओर सरकार का ध्यान आकर्षित करना चाहता हूँ। पिछले कई महीनों से पटना जो मेरा संसदीय क्षेत्र है, वहां बीएसएनएल की लैंड लाइन और मोबाइल सेवा बिल्कुल ठप्प हो गई है। इससे इतनी परेशानी हो रही है कि आम लोग जो बीएसएनएल की लैंड लाइन या मोबाइल की सेवा ले रहे हैं, उनके द्वारा 15-20 बार प्रयास करने के बाद भी लाइन नहीं लगती है चाहे वे दिल्ली, पटना से लगाएं या देश के किसी भाग से लगाएं। लोग तंग आकर बीएसएनएल की लैंड लाइन और मोबाइल सेवा को कटवाना शुरू कर रहे हैं। पिछले दिनों मेरे घर की लैंड लाइन खराब थी। मैं चार दिन तक उसकी शिकायत करता रहा लेकिन उसे सुनने वाला कोई नहीं था। मुझे लगता है कि अधिकारी जानबूझ कर ऐसा कर रहे हैं और निजी कंपनियों की मोबाइल और लैंड लाइन की सेवा को बढ़ावा देने के लिए ऐसा काम कर रहे हैं। कहीं न कहीं लगता है कि इसमें अधिकारियों की मिलीभगत है। मेरे लाख बार शिकायत करने के बाद भी कोई ठोस कार्रवाई नहीं हुई है।

सभापति महोदय: आपकी क्या मांग है?

श्री राम कृपाल यादव : मैंने तीन दिन पहले माननीय मंत्री का ध्यान इस ओर दिलाया था लेकिन मुझे कोई ठोस आश्वासन नहीं मिल पाया और न ही ठोस कार्रवाई की गई है। इस व्यवसाय में बड़ी पूंजी लगी है और आपको इसके इसके ऊपर विश्वास भी है लेकिन आज इस व्यवसाय को धक्का लग रहा है और आम लोगों को भी कठिनाई हो रही है। लोग फर्स्ट प्रैंक्स सरकारी सेवा को ही देते हैं।

मेरा आपसे निवेदन है कि यथाशीघ्र दूरसंचार मंत्री हस्तक्षेप करें क्योंकि पटना, बिहार में बीएसएनएल के लैंड लाईन फोन बड़े पैमाने पर ठप्प हो गए हैं। मंत्री महोदय पटना सहित इसकी सेवा उपलब्ध कराने का काम करें। ऐसे अधिकारी जो इसमें इन्वाल्त हैं, हम मांग करते हैं कि उनकी जांच कराएं कि क्या वजह है कि लैंड लाईन सेवा ठप्प हो गई है? हमें इसमें भ्रष्टाचार की बू आ रही है।

सभापति महोदय : मिनिस्टर साहब, शकील अहमद जी भी बिहार से हैं।

श्री राम कृपाल यादव : आपने बिल्कुल सही कहा है कि राज्य मंत्री बिहार से हैं। इस मामले में कम से कम उनका ध्यान तो आकृष्ट हो जाए। मैं आपके माध्यम से उनको ध्यान आकर्षित करना चाहता हूँ। हम आपका संरक्षण चाहते हैं, आप भी बिहार से आते हैं, आप भी पटना आते-जाते रहते हैं। हम चाहेंगे कि आप सरकार को कुछ निदेश दें ताकि तुरंत वहां मोबाइल सेवा ठीक हो सके।